

Alfa Dyser S.L.

Pol. Industrial Anoia C/Cooperativa, 2
08635. Sant Esteve de Sesrovires (Barcelona)
C.I.F. B-60163441
T. +34 93 7831011 · www.alfadyser.com

16/02/2026

Asunto: Retirada preventiva de producto y reembolso correspondiente

Estimado/a cliente:

Por medio de la presente, nos dirigimos a usted en relación con el producto **35419 CAFETERA ALUMINIO INDUCCION NEGRA 9TAZA (EAN 8425160354190)**, adquirido recientemente a nuestra empresa.

Tras una revisión interna de nuestros procesos de fabricación, hemos detectado un error que afecta a determinadas unidades de este producto. Asimismo, hemos tenido constancia de que dicho defecto ha ocasionado daños derivados de su uso.

La seguridad y la satisfacción de nuestros clientes constituyen nuestra máxima prioridad. Por ello, hemos activado de forma inmediata el procedimiento de retirada del producto afectado. Procederemos a la recogida del mismo sin coste alguno para usted y realizaremos el abono íntegro del importe pagado.


Adicionalmente, le rogamos que cese de inmediato el uso del producto. Nuestro departamento de atención al cliente se pondrá en contacto con usted a la mayor brevedad para coordinar la recogida y gestionar tanto el reembolso como la valoración de los posibles daños ocasionados.

Lamentamos profundamente las molestias y perjuicios que esta situación haya podido causarle y reiteramos nuestro compromiso de adoptar todas las medidas necesarias para evitar que hechos similares vuelvan a producirse.

Para cualquier consulta, puede ponerse en contacto con nosotros a través del teléfono +34 937 83 10 11 o del correo electrónico alfa@alfadyser.es

Atentamente, reciba un cordial saludo,

ALFA DYSER, S.L



35419

CAFETERA ALUMINIO INDUCCIÓN NEGRA 9 TAZAS